≪返品21≫サービスの御利用について

≪ご連絡方法≫　以下のいずれかの方法でご連絡下さい。
・問い合わせフォームから⇒テニス３６５問い合わせ⇒商品の返品・不備（配送後）
・お電話⇒0800-600-3330（年中無休）
・メール⇒memberservice@tennis365.net

テニス３６５では、商品に不備・不良があった場合に、**商品到着から「２１日間」まで返品を承ります。**
超えてしまう場合は、必ず連絡お願いいたします。（ご連絡が無い場合は返金が出来ません）

≪ご返送方法≫
・この用紙の裏面の、ご記入欄を全て記入のうえ、必ず同梱して下さい。
・商品は、必ず商品の入っていたパッケージ（袋・箱など）に入れてご返送下さい。
・ご返送いただく際の送料は、**【元払い（お客様ご負担）】**にてお願いいたします。
※ご返送の際は、配達記録の残る方法（宅配便、ゆうパック等）にてご返送下さい。
配送伝票の控えは、大切に保管して下さい。
※シューズの箱など商品のパッケージに直接、配送伝票の貼付はご遠慮下さい。

★ご注意ください★　下記に該当する場合は、返品対象外になります。
・服や靴を試着以外で使用された場合
・再販売が出来ない商品（大きな傷がある、商品が折れている、糸がほつれている）
・パッケージの破損、付属しているタグを外してしまった場合
・服を洗濯してしまった場合やファンデーションなどの汚れが付着している場合
・下着類や直接肌に触れる商品は原則、返品不可です
・ストリングマシンやボールマシンなどの精密機械はメーカー検品後の対応とさせていただきます
・サイズ / カラー交換は出来かねますのでご了承ください。

★ラケットの返品は初期不良のみ承っております。⇒　初期不良の際は必ずご連絡お願いいたします。
ご連絡が無い場合は返品・交換を承る事が出来ませんのでお気を付け下さい。
⇒基本的にラケットはガット張り等の加工をしておりますので、ご返品をお受けしておりません。ご了承ください。

≪ご返送先≫
〒169-0073　東京都新宿区 百人町 1-13-1 ローズベイ新宿ビル 2F
株式会社フュービック　tennis365.net お客様係　宛
TEL：0800-600-3330

※初期不良⇒ 着払い / サイズが合わない・イメージと違う場合⇒ 送料お客様負担

≪ご返金方法について≫

以下方法より御返金を承らせていただきます。

■テニス３６５ポイントの御返金（9/25 までに弊社に返品商品が届く場合のみ承らせていただきます）
返品商品の全額分を、商品到着後から 5 営業日以内にポイントでキャッシュバックいたします。

■銀行振込の御返金
代引手数料と**振込手数料**はお客様負担とさせて頂きますのでご了承ください。
上記のいずれの場合も、お手続きが完了後に「返品手続き完了メール」を当店よりお送りいたします。

■クレジットカード決済の御返金
返品商品の全額分を、商品到着後から 5 営業日以内に決済変更をいたします。

※アマゾンペイでご購入をされた場合
テニス 365 ポイント・銀行振り込み　2 種類より御返金をさせていただきます。

※GMO 後払いでご購入された場合
●ご購入商品全てを返品する際→お支払いをせずにご返品ください。
●ご購入商品より一部返品の際は→一度、全額お支払いをお願いいたします。その後、御返金させていただきます。（御返金方法は銀行振込・テニス 365 ポイントでの御返金となります）